

# Enquête enseignants référents Handicap



**Mai 2016**

# Les répondants

**347** réponses exploitables

sur **1500** enseignants  
référents environ

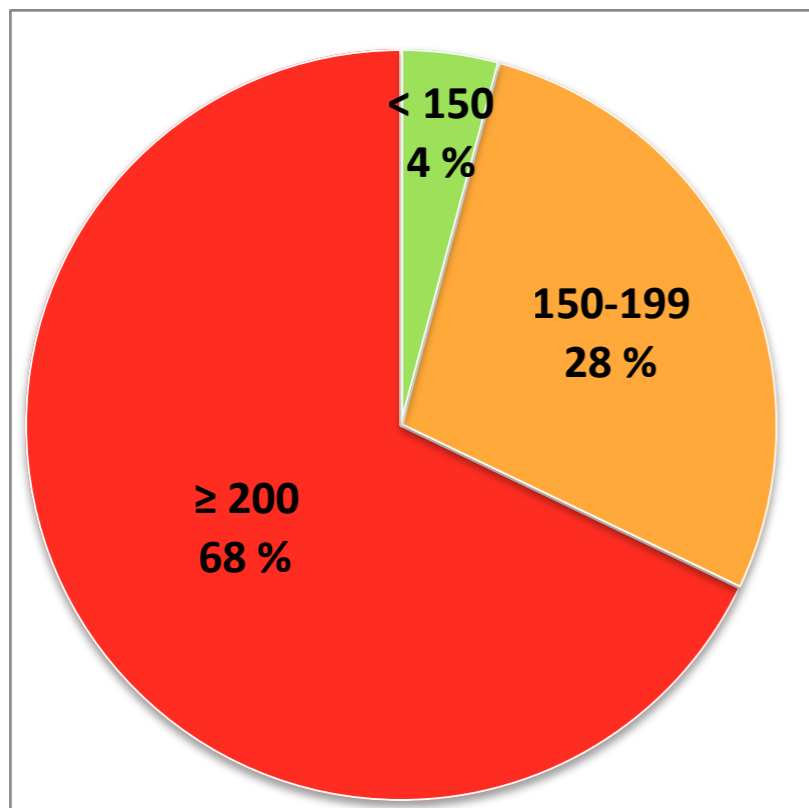
venant de **57** départements

# Combien de dossiers gérés ?

**68%** des référents ont plus de 200 dossiers à gérer

**29%** ont entre 150 et 199 dossiers à gérer

**3%** ont moins de 150 dossiers à gérer

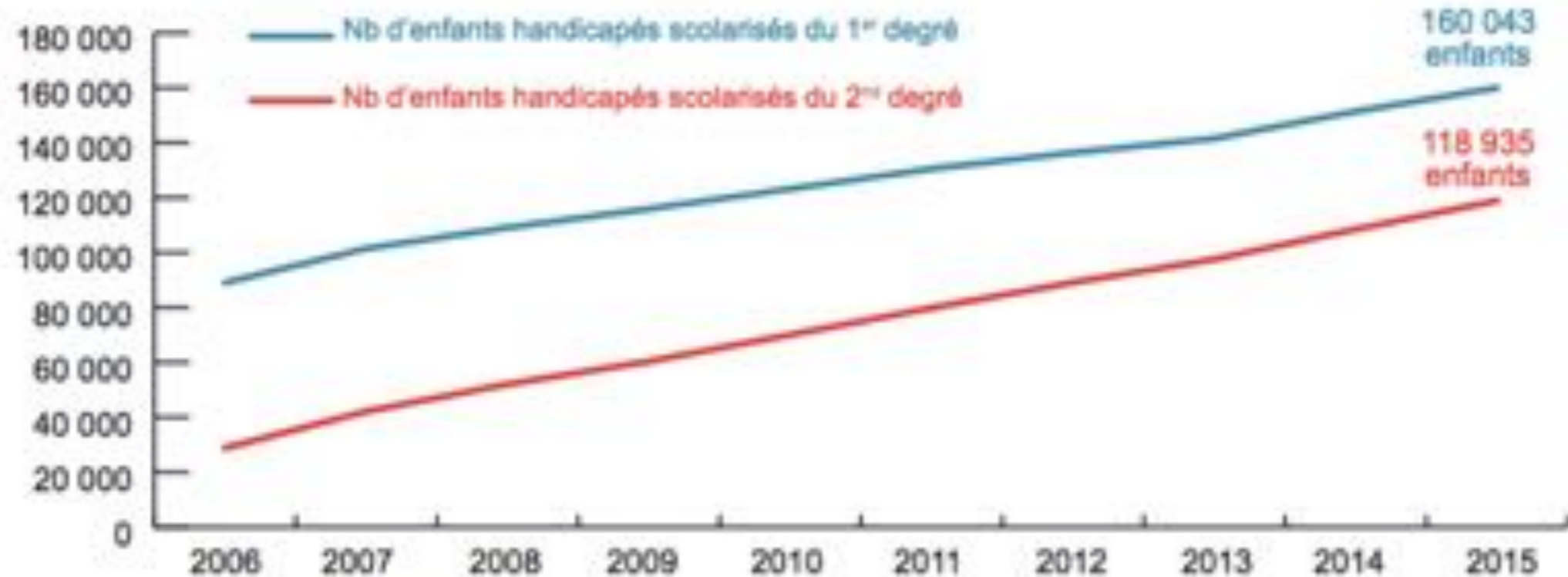


Une moyenne de **223,8** dossiers par enseignant référent

# Ce qu'ils en disent, extraits

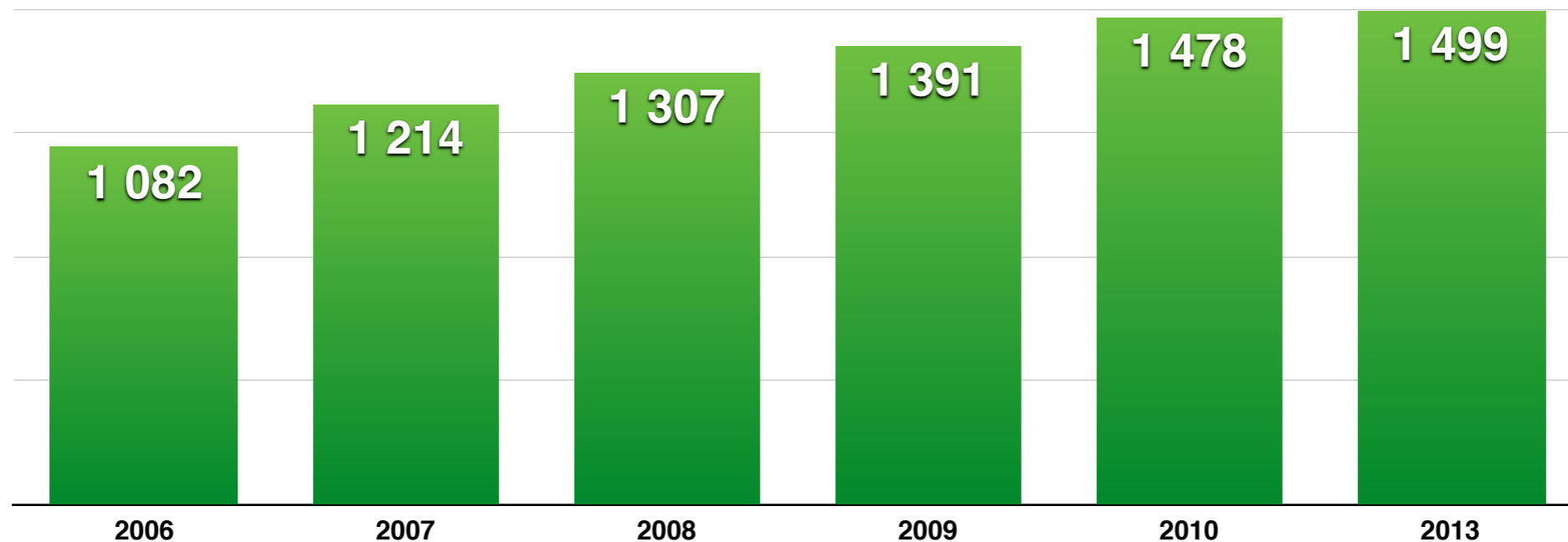
- *De plus en plus de dossiers et surtout des situations de plus en plus complexes qui nécessitent plusieurs ESS par an et donc beaucoup de travail de coordination.*
- *Avec le GEVA-SCO il y a une évolution. La numérisation des documents entraine l'augmentation des tâches administratives au détriment du conseil et de l'analyse.*
- *Au delà de 130 dossiers on ne fait pas du bon travail. Il faut que notre spécificité nous distingue à la fois des secrétaires et des enseignants.*
- *La charge de travail augmente de manière exponentielle, +15% de PPS d'une année à l'autre, sans compter le recrutement des AVS et les enquêtes à n'en plus finir.*

# Evolution de la Scolarisation des élèves en situation de handicap



Depuis 2005 le nombre d'élèves en situation de handicap scolarisés a plus que doublé. **330 247**, c'est le nombre d'élèves handicapés scolarisés en France à la rentrée 2014 (milieu ordinaire + ESMS).

# Combien d'enseignants référents ?

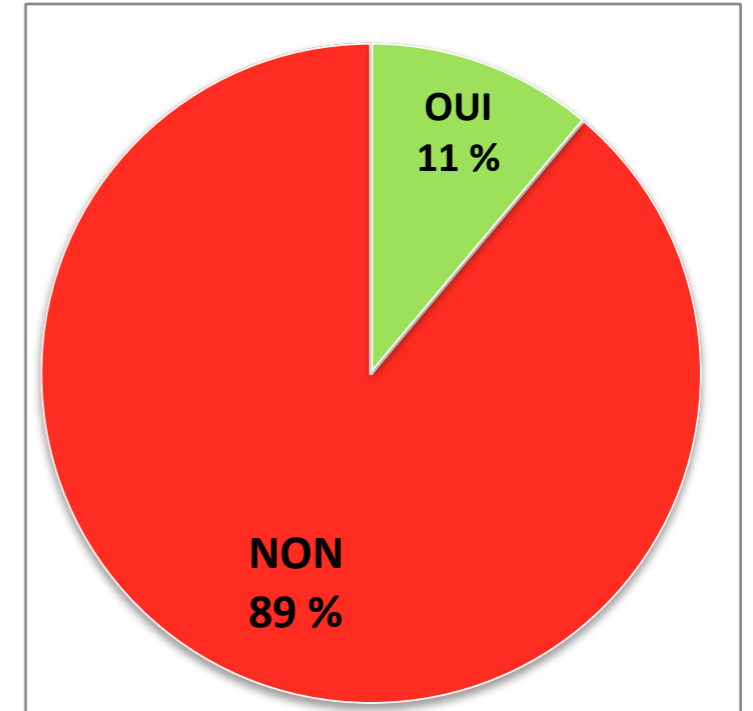
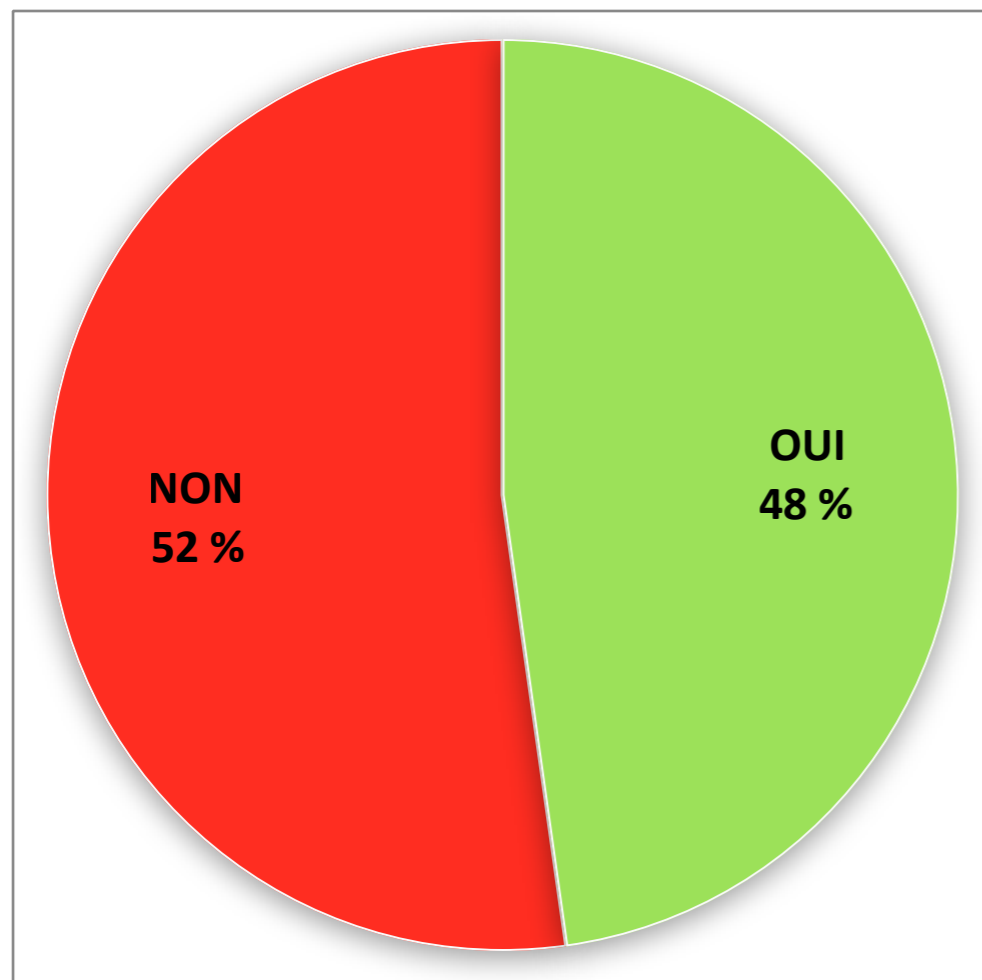


Le nombre d'enseignants référents a augmenté régulièrement au cours de la période mais pas suffisamment, entraînant une hausse importante des dossiers à gérer pour chacun d'entre eux.

# Education prioritaire

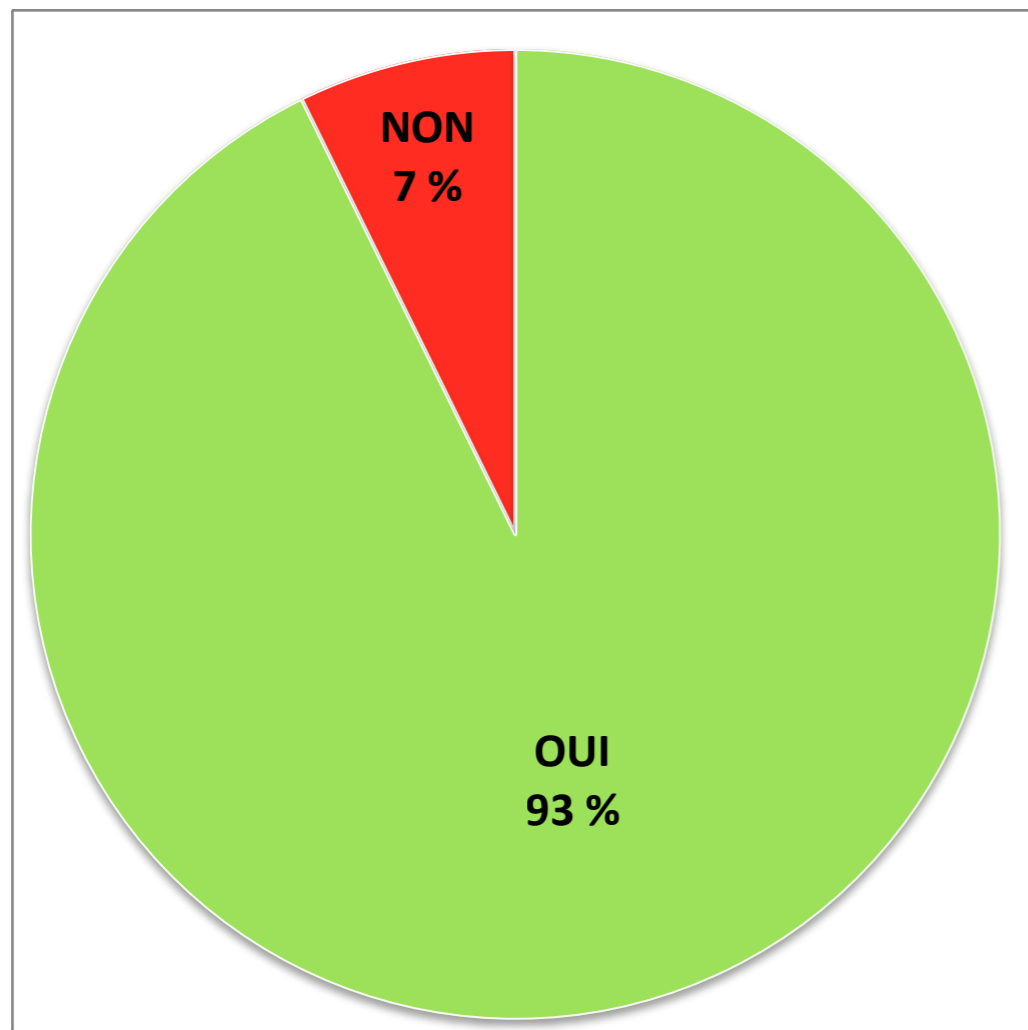
**48%** des dossiers gérés sont ceux d'enfants scolarisés en éducation prioritaire

**Mais seulement 11% des référents touchent la prime REP**



# Connexion internet ...

La grande majorité des référents bénéficie d'une connexion internet et d'une ligne téléphonique.

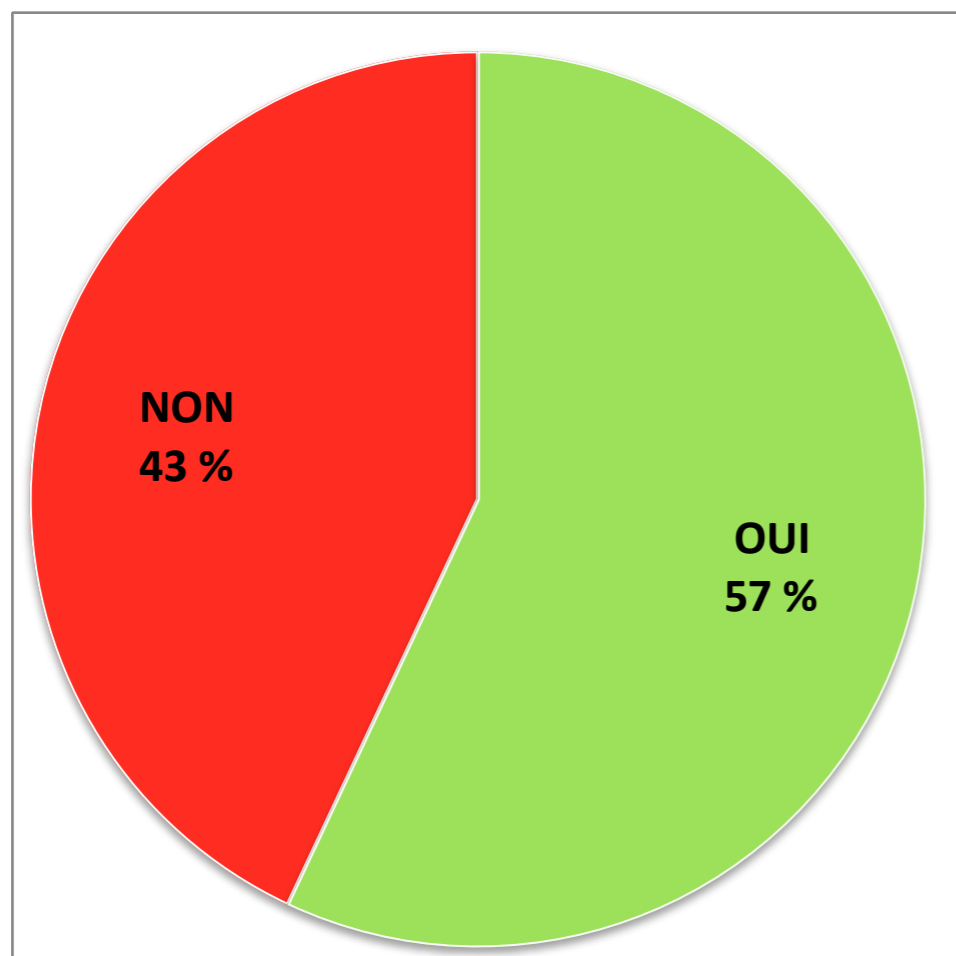


7% des référents n'en disposent pas ...



# Téléphone cellulaire

Seulement **57%** des enseignants référents disposent de cet outil professionnel absolument indispensable à leur fonction.



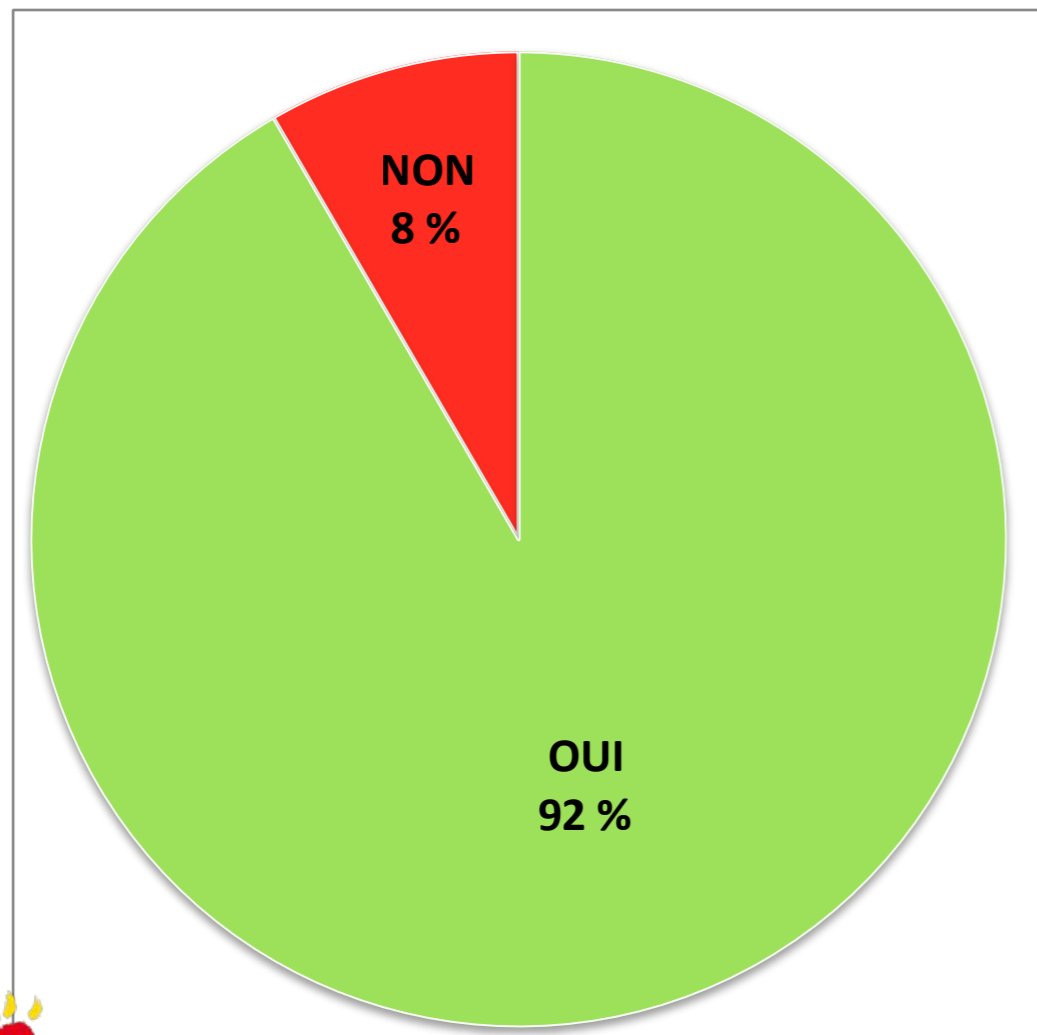
**43% d'entre eux n'ont pas de téléphone portable mis à disposition !**

# Ce qu'ils en disent, extraits ...

- *L'EN communique mon numéro personnel, cela reste très gênant pour moi.*
- *J'ai investi dans un téléphone portable professionnel : mobile et abonnement à mes frais ...*
- *Comme je suis souvent en déplacement sur mon secteur, un téléphone professionnel serait indispensable.*
- *Un téléphone professionnel serait très utile pour être prévenu en cas d'annulation de réunion et éviter des déplacements ...*

# Ordinateur portable

La fonction itinérante du référent permet à **92%** d'entre eux de bénéficier d'un ordinateur portable



**8% des référents ne disposent pas de cet outil pourtant absolument nécessaire.**

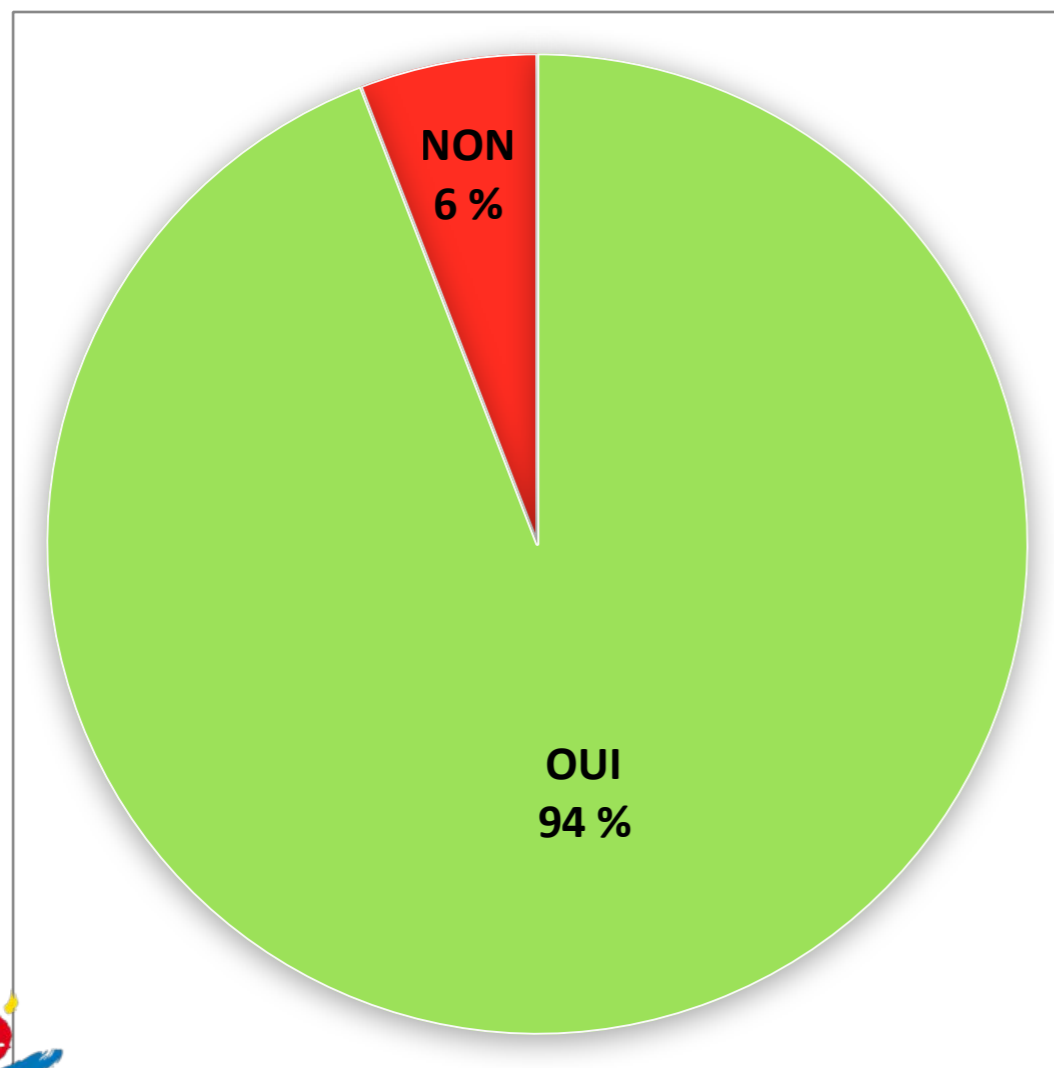
**De nombreux répondants alertent sur le caractère vétuste des matériels informatiques mis à disposition.**

# Ce qu'ils en disent, extraits

- *Ordinateur obsolète de 2005 ...*
- *Je me suis équipé sur mes deniers personnels : ordinateur portable ultra-léger, téléphone avec double-sim.*
- *L'ordinateur fourni par la MDPH est bloqué de toute part empêchant de se connecter à différentes imprimantes, il est très lourd et volumineux.*
- *Nous ne savons pas à qui revient la charge financière de ce matériel, DASEN ou conseil départemental ...*
- *Il est prévu que nous soyons équipés d'un ordinateur portable depuis des années ...*

# Un bureau pour travailler

**94%** des enseignants référents disposent d'un bureau spécifique pour travailler.



**6% n'en disposent pas**

# Ce qu'ils en disent, extraits...

*Je partage mon bureau avec un Conseiller pédagogique, je n'ai pas de lieu pour recevoir les familles.*

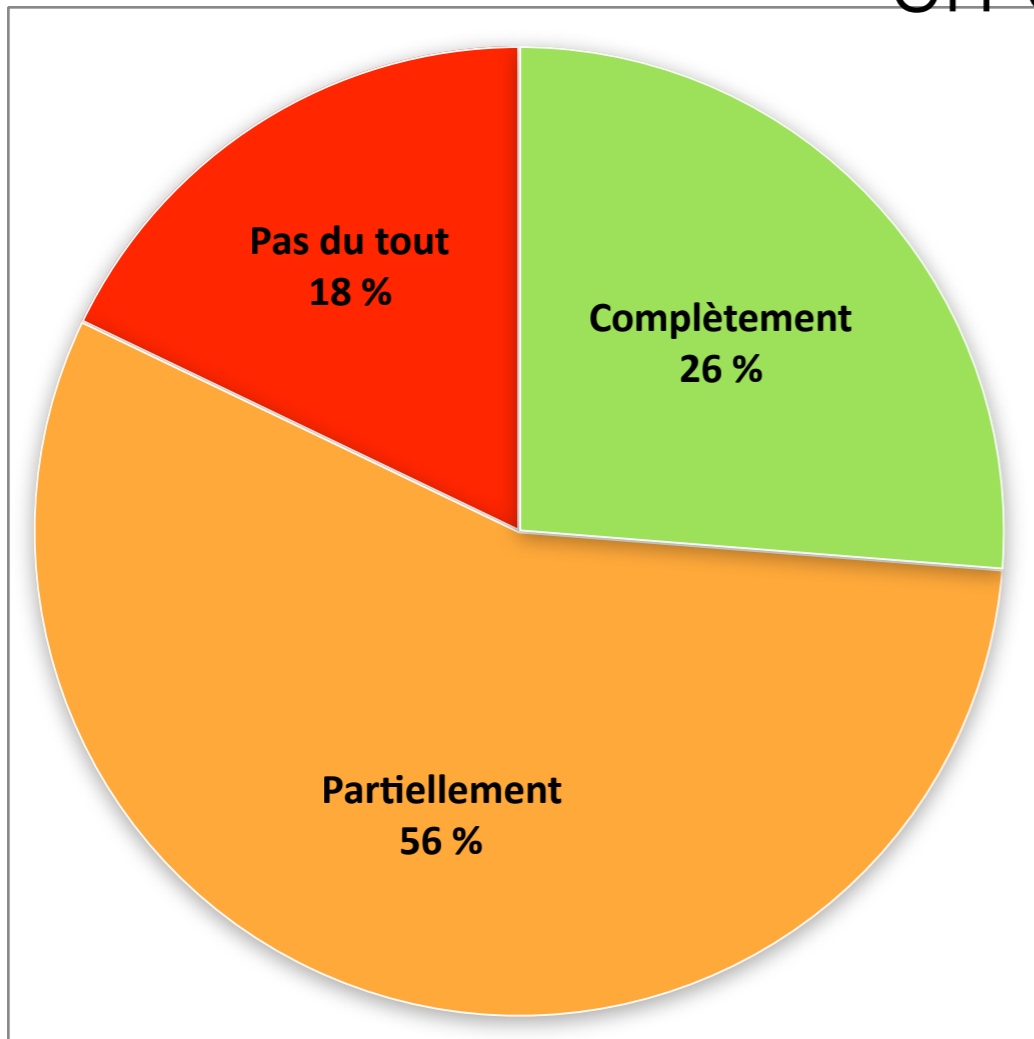
*La localisation dans un collège est à rechercher mais impose des contraintes matérielles ingérables : quel budget ? qui paye ?*

*Un bout de pièce dans la BCD d'une école m'a été attribué !*

*Mon bureau est si petit que j'ai du mal à y faire entrer les familles, je dirais qu'il fait 5m<sup>2</sup>, il n'a pas de fenêtre.*

# Frais kilométriques

**26%** des enseignants référents bénéficient d'une prise en charge de leur frais kilométriques.



Prise en charge partielle pour **56%** d'entre eux.

**18% des enseignants référents n'ont aucune prise en charge de leurs frais de déplacement.**

# Ce qu'ils en disent, extraits...

- *L'IA me rembourse une carte de transport collectif, comment faire avec tous les dossiers que j'ai à transporter ?*
- *Les frais kilométriques sont pris en compte complètement mais il arrive qu'en novembre on nous demande d'arrêter car il n'y a plus d'argent.*
- *Aucun remboursement de frais pour les ESS dans ma commune ou celles limitrophes ...*
- *Le versement et le relevé des frais kilométriques restent très problématiques et pas à la hauteur des dépenses.*